

El escaso tiempo de comunicación entre el oncólogo y el paciente merma la calidad asistencial

- **Fundación ECO detecta fallos en los tiempos que se dedican en las consultas a atender a los pacientes con cáncer y a sus familiares, lo que repercute en la calidad de vida del enfermo**
- **Las rotaciones de los doctores dentro del propio servicio provocan una pérdida de confianza en los pacientes e inquietud sobre su evolución, ya que no siempre son atendidos por el mismo facultativo**
- **La Fundación apuesta por nuevos modelos de organización que permitan la creación de la figura del “oncólogo de cabecera”, de forma que los pacientes puedan acudir siempre al mismo médico y alargar los tiempos de atención para poder ofrecer una asistencia oncológica de calidad**
- **Además demanda la incorporación de más especialistas debido al aumento de la incidencia de la enfermedad, que afecta a 1,5 millones de españoles**

Madrid, 15 de diciembre de 2010. La Fundación para la Calidad y la Excelencia de la Oncología (ECO), formada por 23 jefes de servicio de los principales hospitales españoles, ha destacado la importancia de la comunicación entre médico-paciente como uno de los aspectos más relevantes de la asistencia oncológica, que influye directamente en la calidad de vida del enfermo.

En la actualidad, el incremento de la incidencia del cáncer, que afecta a 1,5 millones de españoles y que se prevé alcance 220.000 nuevos casos en 2015, ha hecho que las consultas oncológicas se encuentren masificadas y se dedique menos tiempo del deseado a atender a los enfermos. Así, según los expertos de ECO, la escasa duración de las consultas actuales reduce el tiempo de comunicación entre el médico y el paciente, lo que impide que la información recibida sea la adecuada, (progresiva, pausada, clara, comprensible...), merma la calidad asistencial y, en consecuencia, la calidad de vida del paciente. Estos fallos en el tiempo de comunicación también provocan una falta de “reconocimiento” del médico hacia el paciente y viceversa, absolutamente necesario para crear seguridad en el enfermo produciendo así una pérdida de confianza e inquietud por el seguimiento de su propia evolución.

Desde ECO señalan que esta pérdida de confianza y falta de reconocimiento es provocada por las rotaciones de los médicos dentro de los propios servicios de oncología. “Las guardias, la asistencia en planta, las reuniones externas, los congresos, las sustituciones de los residentes... suponen que no siempre sea el mismo facultativo el que lleve la atención y seguimiento de un paciente, por lo que este compromiso con el enfermo falla”, indica el doctor Manuel

Constenla, patrono de Fundación ECO y jefe de servicio del Hospital Montecelo de Pontevedra.

Además, el déficit de especialistas en Oncología con el que se encuentran actualmente los centros hospitalarios, debido a la mayor incidencia de la enfermedad y al aumento de la supervivencia de los pacientes con cáncer, dificulta la prestación de una atención de calidad. “Actualmente existen en España 891 médicos oncólogos ejerciendo y su ratio es de 1,5 médicos por cada 100.000 habitantes, cifra que consideramos insuficiente. Creemos que es necesario aumentar el número de especialistas médicos en estos servicios ya que el previsible incremento de casos de cáncer demandará una respuesta mayor y más efectiva por parte del Sistema Nacional de Salud”, afirma el doctor Constenla.

Nuevos modelos organizativos y oncólogos ‘de cabecera’

Para mejorar la calidad asistencial, la Fundación ECO apuesta por nuevos modelos organizativos que impidan que los doctores tengan excesivos cambios en su actividad diaria para que puedan llevar un seguimiento más profundo y cercano de los pacientes asignados. Además, desde ECO proponen la creación de una nueva figura: el oncólogo de cabecera. “El paciente quiere a alguien con nombre y apellido, al que pueda llamar por su nombre y recurrir a él cuando lo necesite. Alguien que conozca su caso, que sabe de lo que está informado y de lo que no, al que reconoce y en el que realmente está confiando. En definitiva, un oncólogo de cabecera”, afirma el Dr. Moreno Nogueira, miembro de la Secretaría Científica de la Fundación. La adecuada comunicación al paciente de su propia verdad o de la verdad que él necesita saber en cada momento, qué pruebas se le piden y por qué se le piden, la información del diagnóstico, del pronóstico y el seguimiento del tratamiento requiere de varias consultas que debería ser dispendidas por un mismo médico. “Es mejor que te vea siempre el mismo médico que no el mejor médico cada vez”, concluye.

Fundación ECO es la primera unión en red formada por expertos en Oncología que trabaja para mejorar la calidad de vida de los pacientes con cáncer. A través de diversos grupos de trabajo analizan la especialidad y debaten pautas para su mejora con el fin último de lograr la excelencia tanto en la asistencia, la docencia y la investigación y mejorar la supervivencia de los enfermos y sus condiciones de vida.

Sobre Fundación ECO

Fundación ECO es una plataforma de expertos formada por los jefes de oncología de los principales hospitales españoles. Está orientada a conseguir la excelencia y la calidad en la Oncología, buscando y desarrollando soluciones y herramientas que permitan conseguir este fin. Así, esta red de expertos, fomenta la calidad en tres ámbitos: asistencia al paciente, tanto recibida como percibida, formación especializada e impulso de la investigación.